



## Perspective en terme d'administration électronique européenne

Paul Timmers

Unité eGovernment

Direction Générale Société de l'information et médias

Commission européenne



## eGouvernement fait partie de i2010



- Un espace européen unique de l'information
  - L'achèvement de **l'espace européen unique de l'information** promeut un marché intérieur ouvert et compétitif pour la société de l'information et les médias;
- Innovation et investissement dans la recherche
  - Renforcer **l'innovation et l'investissement** dans la recherche sur les TIC pour promouvoir la croissance et plus d'emplois et d'opportunités;
- Inclusion, amélioration des services publics et de la qualité de vie
  - Arriver à une **société européenne de l'information globale** promouvant la croissance et l'emploi en respectant le développement durable et accordant la priorité à **l'innovation, l'investissement, l'inclusion et la qualité de vie.**



**i2010**

Information Space  
Innovation & Investment in R&D  
Inclusion

## Administration électronique - vision



European Commission

Plus d'emploi et d'opportunités

"pas de laissé pour compte"

Responsabilité

Meilleure démocratie

Soutenir plus la politique publique

Citoyens et entreprises pro-actifs

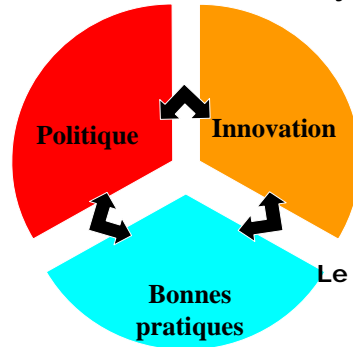
Gouvernance en réseau

Citoyenneté européenne

Le secteur public comme catalyseur

Le secteur public comme facilitateur

Le secteur public comme partenaire



eGovernment

3

## Les TIC pour un gouvernement innovateur– R&D



European Commission

### Administration électronique transfrontalière sécurisée

*Architectures/processus/infrastructures informatives à grande échelle, hétérogènes et transfrontaliers ; carte d'identité eGouvernement européenne, axé sur les politiques, etc.*



### Services de l'administration électronique intelligents et personnalisés pour tous

*Interaction intuitive, inclusion, plate-forme de livraison de service sur plusieurs médias, prise de conscience du contexte, protection et amélioration de la vie privée*

### Une administration électronique qui s'adapte et est pro-active

*Gouvernement basé sur la connaissance, modèles de procédures, outils pour la gestion administrative, technologies pour la transparence, diversité, gouvernance à plusieurs niveaux, etc.*



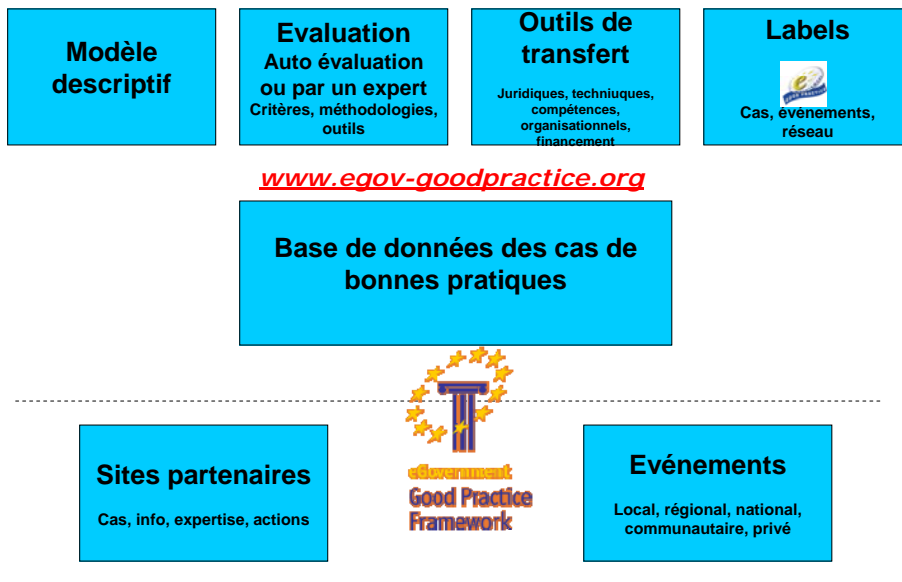
### Participation électronique

*Outils pour la formulation et la prise de décisions démocratiques, dialogues à grande échelle, nouvelles formes d'interactivité, citoyen actif, etc.*

eGovernment

4

## Construire la réalité : échange de bonnes pratiques de l'administration électronique – une contribution UE



## Administration électronique en 2005-2006



European Commission

- Plan d'action de l'administration électronique en i2010 (2006), Conférence et déclaration ministérielles :
  - Au-delà de la disponibilité en ligne: apporter des avantages importants et mesurables : objectifs précis
  - Quels sont les objectifs des principaux facilitateurs tels que la carte d'identité électronique dans les services publics transfrontaliers
  - Dans quels domaines et services peut-on avoir un impact significatif et apporter un plus
  - Participation à l'efficacité – diminuer la paperasserie, meilleure satisfaction du client
  - Que devons nous réussir dans une administration électronique inclusive pour tous les citoyens et les entreprises
- Nouveaux projets de R&D européen et préparation du 7<sup>e</sup> programme cadre :
  - ± 60 Mln € de financement, 23 nouveaux projets
  - Atelier du 7<sup>e</sup> programme cadre du 26-27 Oct 2005: étude de l'IPTS ; séminaire sur la gouvernance en réseau des 7 et 8 Dec 2005
- Projets pilotes et transposition dans eTEN – nouveaux projets ; Commission électronique
- Echange de bonnes pratiques au niveau européen :
  - Etudes politiques basée sur les bonnes pratiques pour les cartes d'identité électronique, interopérabilité
  - Réseau de bonnes pratiques [www.egov-goodpractice.org](http://www.egov-goodpractice.org)
  - Récompense eGovernment 2005 lors de la conférence ministérielle des 24 et 25 novembre 2005



**Plus...**



Europe's Future

---

**[europa.eu.int/i2010](http://europa.eu.int/i2010)**

eGovernment website  
**[europa.eu.int/egovernment\\_research](http://europa.eu.int/egovernment_research)**

**[Paul.Timmers@cec.eu.int](mailto:Paul.Timmers@cec.eu.int)**

 **eGovernment**

7